Città di Molinella

UNI EN
ISO 9001:2008
Cert. N° 4282

La nostra politica per la qualità del servizio e la vostra soddisfazione

Il Nido d'Infanzia Cip e Ciop ha ottenuto, nel gennaio 2004 la prima certificazione del sistema di gestione qualità, successivamente rinnovata nel 2007 e nel 2010, con passaggio alla nuova norma ISO 9001:2008.

Nel 2012 è stato cerificato anche il Nido d'Infanzia comunale Peter Pan.

Il nostro impegno è stato e sarà sempre costantemente orientato al mantenimento ed al miglioramento della nostra organizzazione, attraverso gli strumenti che il sistema di gestione ci pone a disposizione.

La gestione del nostro sistema ha visto la partecipazione attiva, continua e crescente di tutti gli operatori interni ed esterni alla struttura per la prima infanzia.

I risultati ottenuti ci permettono di ritenere che sia opportuno ed indispensabile proseguire negli obiettivi primari quali:

- *Riconoscere l'importanza del benessere psicofisico dei bambini, come presupposto della qualità sociale;*
- *Soddisfare maggiormente (attraverso il miglioramento dell'organizzazione) le esigenze e necessità delle famiglie che desiderano affidare a noi i loro figli, nella massima fiducia e serenità;*
- *Rendere partecipi le famiglie al percorso di sviluppo dei loro bambini, secondo criteri di trasparenza e reciproca collaborazione.*

Crediamo, infatti, che gli strumenti di cui ci doteremo ci permetteranno di garantire alle famiglie un servizio:

- *efficace, in continua evoluzione, nel completo rispetto delle normative e delle più aggiornate linee pedagogiche;*
- *efficiente, ovvero capace di raggiungere i risultati migliori con le risorse destinate al servizio dalla amministrazione comunale;*

Considerato che il continuo impegno e gli obiettivi da perseguire sono elementi che accomunano i Nidi d'Infanzia e che entrambi sono servizi comunali, si è rappresentata la necessità di conformare la Certificazione in un unico procedimento.

Per fare questo, chiediamo la convinta e continua partecipazione di ognuno, certi come siamo che la soddisfazione di un simile risultato debba essere con tutti condivisa.

Molinella,_____

Dirigente III Area "Servizi alla Persona

Maria Cristina Torreggiani