

## I nostri valori

1. rispetto della dignità e centralità della persona
2. efficacia e competenza
3. sicurezza
4. efficienza ed economicità
5. equità e trasparenza
6. informazione e comunicazione
7. integrazione e partecipazione

I nostri valori rappresentano il modo con cui ci impegniamo a svolgere le nostre attività ogni giorno, per 365 giorni l'anno, 24 ore su 24, perché questo è ciò che gli ospiti, i cittadini, le istituzioni, si aspettano da noi. Ed oggi desideriamo farlo con il nuovo strumento della certificazione di qualità, che deve permetterci di monitorare e migliorare continuamente le nostre prestazioni avendo come obiettivo primario la soddisfazione degli ospiti e delle loro famiglie.

Abbiamo tradotto questi valori in obiettivi ed impegni di chi governa la casa di riposo ed in fatti di chi vi presta ogni giorno la propria attività.

La Casa di Riposo fornisce ospitalità e assistenza, mettendo al centro di ogni azione gli ospiti, i loro bisogni psichici, fisici, sociali ed affettivi.

In particolare, la missione della struttura consiste nell'offrire a tutti gli ospiti - in rapporto alle loro condizioni di autonomia - **la supervisione, l'aiuto o l'intervento sostitutivo** nelle attività della vita quotidiana (lavarsi, vestirsi, utilizzare i servizi igienici, provvedere alle funzioni fisiologiche, mangiare, muoversi nell'ambiente) e **favorire il recupero e la conservazione di tutte le capacità residue.**

Ciò comporta l'erogazione di un'assistenza dinamica e flessibile, attraverso **l'adozione di interventi personalizzati di assistenza**, e l'impegno non formale di fare tutto il possibile affinché l'ospite possa beneficiare del massimo di autonomia, ponendo attenzione alla cura, al benessere ed alla salute, con conseguente risvolto sulla qualità della sua vita.

La casa di riposo opera nel rispetto dell'individualità, della riservatezza, del pudore e del patrimonio culturale, religioso e politico della persona.

La sua attività è orientata all'**essere "casa"** in modo da accompagnare e supportare l'ospite nella realizzazione del proprio progetto di vita.

Rispetto della dignità e centralità della persona, equità, trasparenza, sicurezza, tutela dei diritti devono essere valori non solo promessi, ma di fatto sostenuti ed applicati per mantenere viva negli ospiti della struttura l'autostima, il gusto per la vita e il loro legame con il futuro.

*Molinella, 30 Dicembre 2011*

*Cristina Torreggiani*

*(Dirigente VI Area "Servizi alla persona")*